

インターンシップ活動報告

環境デザイン30班

目次

1. インターンシップ日程
2. 会社概要
3. 活動内容
4. 感想



インターンシップ日程

実 習 先 : サイボウズ株式会社

日 時 : 平成30年8月20日(月)~8月21日(火) 9:00~17:00

実習先住所 : 松山市二番町 3-7-12 QUALITA MATSUYAMA

会社概要



会社名 : サイボウズ株式会社

本社所在地 : 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー27 階

資本金 : 613 百万円

設立年月日 : 1997 年 8 月

従業員数 : 516 人

業種 : 情報通信業

販売商品 : ビジネスアプリ作成クラウド グループウェア

グループウェアとは？

グループウェア【groupware】

グループウェアとは、組織や集団の内部で情報を共有したりコミュニケーションを取ることができるソフトウェアのこと。

(出典：IT用語辞典)



サイボウズの商品



サイボウズの商品

11年間グループウェア市場1位！

データベース型
アプリを作成

プロジェクトで、
企業間で共有

モバイル活用

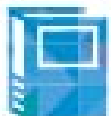
アプリを活用

安心な
運用・管理

システム連携・
開発



メール



ファイル共有



メッセージ



ワークフロー

スケジュール



サイボウズの理念

「チームワークあふれる社会をつくること」

ソフトウェアの開発だけでなく、働き方改革や地方創成の手伝いをして社会のチームワーク向上に努める。

「世界で一番使われるグループウェアメーカーになること」

サイボウズの働き方改革

「100人いれば100通りの働き方」

2005年に離職率が28%にまでなったことを受け、社員が長く働けるよう取り組みを始めた。

- ◆ ウルトラワーク(サイボウズ独自のリモートワーク)
- ◆ 副業の自由化
- ◆ 男女ともに受けられる育休制度
- ◆ 育自分休暇制度

働き方改革の3つのセット

ツール

- リアルオフィス(場所、会議室など)
- 情報共有ツール
- Web会議
- セキュリティ対策 など

制度

- 時間
- 給与
- 退職
- 場所
- 育児休暇
- 副業
- 評価
- 採用基準
- 部活 など

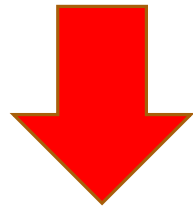


風土

- 多様性
- 公明正大
- 率先垂範
- 議論
- 自立
- コミュニケーション

導入相談Cafe

グループウェアを導入したい、あるいは導入したが使い方がわからない顧客のために、オフィスを開放して対面相談を行う。



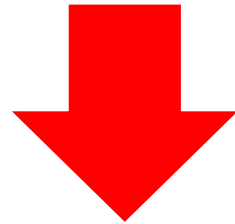
顧客の利用状況や要望に合わせて解決方法を提案しながら、一緒に問題解決できる。



品質管理の電話対応の内部評価のお仕事

サイボウズの製品について、企業から問い合わせがあった時のサイボウズ社員の電話対応を評価する。

実際の音声を聞かせてもらいながら、今回は10点満点で評価をした。良い点と改善点の両方を見つける。



点数が高い対応の音声を聞いた後だとそれと比較してしまうが、今聞いている音声の評価に集中することが大切

社員さん(金子さん)へのインタビュー

◆お仕事について

印象に残っているお仕事は？

→まだ自社製品についてよく知らないときに、お客様にすごく怒られたこと。

結局、先輩に代わってもらったことなく、自分で対応した。

◆気を付けていることは？

→お客様と同じ目線に立つこと。同じチームとして考える。

→1人で仕事をしない。他の人の意見を聞きながらする。

社員さんへのインタビュー

◆グループワークにおいて大切なことは？

→意見をどんどん言う人も、軌道修正する人もどちらも大切。

◆どんな人と一緒に働きたいか？

→最終的に同じ目標に向かっている人と共に働きたい。

同じ理想に向かっている人と働いていたら、仕事が苦にならない。

社員さんへのインタビュー

◆大学生に向けて

大学生の間に何をするのが良いか？

→自学科でしかできないことをやるのが良い。

→信頼関係を大切にする。

→「自分は～だから～できません。」というように明確に説明できるようになる。

→どんな物事においても順序を考えるスキルを磨く。

感想①

- ◆ 今回のインターンシップに参加して、社員さんが話していた自分の専門以外の分野も視野にいれた自分が本当にやりたい仕事を選ぶことが働く意識、モチベーションを保つ上でとても重要だと言ったことがわかった。様々な面で考える力ある人が重宝されるとわかったので自分も日々様々なことに興味を持ち考える力を鍛えていきたい。(山本)
- ◆ 私は今回のインターンシップを通して、とくに仕事に対する考え方が変わった。最初仕事にはマイナスのイメージしかなく、将来に不安を感じていた。だがサイボウズさんでは私が抱いていたマイナス要素の多くがない職場で、マイナスイメージを少しは払拭できたのではないかと考えた。(小松)

感想②

- ◆ インタビューや仕事の体験を通して、働くことの楽しさを発見するという目的を達成できたと思う。仕事に活かされることは普段の生活の中にもたくさんあると気づいたので、目の前の物事に集中したいと思う。(森)

- ◆ 職場の見学やインタビュー調査等、普段の大学生活ではできないことを多く体験することができた。仕事はやりたいことで決めるものだと思っていたが、その考えが覆された。今後の進路を考えていくうえで非常に参考になる経験だと言える。社会人の方々のアドバイスをもとに、自分がこれからどうしていきたいのか考えていきたいと思う。(上岡)

ご清聴ありがとうございました

